



4 bonnes raisons pour renouveler votre abonnement à Remote Desktop Manager

Devolutions

NOTRE LISTE DE PRODUITS CONTINUE DE S'AGRANDIR CHAQUE JOUR

[Remote Desktop Manager](#) (RDM) a été lancé il y a plus de dix ans! Inutile de dire que beaucoup de choses ont changé en une décennie. À commencer par le fait qu'aujourd'hui, on est plus de 100 employés (alors qu'au départ, Devolutions ne comptait qu'une seule personne). Saviez-vous qu'au total, vous êtes plus de 500 000 personnes à utiliser Remote Desktop Manager? D'ailleurs, notre liste de produits continue de s'agrandir chaque jour, notamment avec l'ajout de nos solutions de gestion universelle d'accès et de mots de passe.

Justement, prenons le temps de souligner les principaux avantages d'un abonnement à RDM. Offert avec des forfaits qui vont d'un an à trois ans, il procure aux professionnels de l'informatique quatre avantages importants :

1. Dernières mises à jour de sécurité

De nos jours, rien n'est plus important que la sécurité informatique - c'est valable pour vous autant que pour nous. Notre équipe en cybersécurité vérifie régulièrement le code pour s'assurer qu'il répond bel et bien aux normes les plus élevées en matière de sécurité. Elle travaille également en étroite collaboration avec notre équipe de développeurs pour les tenir au courant des bonnes pratiques face aux vulnérabilités.

Les menaces informatiques évoluent constamment – malheureusement, ce n'est pas toujours pour le mieux. Les pirates informatiques d'aujourd'hui sont beaucoup plus sophistiqués que par le passé et [ciblent de plus en plus les PME](#). Avec un abonnement à RDM à jour, vous bénéficiez automatiquement des mises à jour et améliorations en matière de sécurité pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : votre productivité.

2. Nouvelles fonctionnalités, améliorations des performances et corrections de bogues

On se concentre essentiellement sur (légère correction: on est complètement obsédés par) l'amélioration des performances de RDM, parce qu'on souhaite vous donner toute la puissance et la vitesse nécessaires pour que vous puissiez contrôler le chaos informatique autour de vous. Chaque année, on effectue des milliers – oui oui, des milliers – de mises à jour, qui incluent notamment de nouvelles fonctionnalités, des corrections, des améliorations et des nouvelles intégrations. Sachez que plusieurs de ces mises à jour [sont basées sur vos commentaires](#). Avec un abonnement à RDM renouvelé, vous aurez toujours la dernière et la meilleure version disponible.

Besoin d'encore plus de preuves qu'on s'engage à toujours s'améliorer? Voici l'historique complet des changements effectués sur RDM depuis le tout début (même chose pour tous nos autres produits). Petit conseil : allez vous chercher un bon café et installez-vous confortablement, parce que vous aurez besoin d'un bon bout de temps pour passer au travers de ces listes (on vous l'avait dit, on est obsédés!) :

- RDM : <https://remotedesktopmanager.com/release-notes>
- DPS : <https://server.devolutions.net/release-notes>
- Wayk : <https://wayk.devolutions.net/wayk-now/release-notes>
- DPH : <https://password.devolutions.net/release-notes>

(Disponibles en anglais seulement)

3. Soutien technique

C'est bien connu : les experts informatiques sont très occupés. On comprend qu'ils n'ont pas forcément de temps à perdre à essayer de trouver des réponses ou aller chercher des conseils. C'est là qu'entre en jeu notre équipe d'experts en soutien technique. Par « experts », on veut vraiment dire « experts ». Notre équipe connaît RDM de fond en comble le *backend* et le *frontend* (même chose pour tous nos autres produits). Et ne vous inquiétez pas, vous n'êtes pas obligé d'être un professionnel de l'informatique pour bénéficier de leur assistance. Ils sont très doués pour vulgariser un sujet complexe et technique.

On tient d'ailleurs à préciser que, même si certaines entreprises (qu'on ne tient pas à nommer) rendent l'accès au soutien technique extrêmement difficile, chez Devolutions, on travaille toujours pour que la communication soit facile grâce à [plusieurs canaux d'assistance](#). Vous pouvez par exemple :

- Soumettre un [ticket](#)
- Publier sur notre [forum](#)
- Nous envoyer un [courriel](#)
- Utiliser le [clavardage en direct](#)
- [Nous appeler](#)
- Nous envoyer un [tweet](#)
- Nous rencontrer en personne (en raison de la pandémie, on ne peut malheureusement pas vous offrir cette option en ce moment, mais dès que tout ça sera derrière nous, on sera ravis de vous rencontrer!)

Au cas où vous vous posiez la question, j'ai fait quelques calculs et, pour le moment, notre équipe d'assistance résout en moyenne 758 tickets par mois! La méthode la plus utilisée par nos clients pour communiquer avec nous, c'est le clavardage en direct (en moyenne 517 discussions par mois), suivi par les appels téléphoniques (environ 127 appels par mois).

Cependant, gardez en tête qu'on ne peut vous venir en aide que si vous possédez un abonnement à RDM renouvelé. Vous pouvez alors accéder à notre service de soutien technique autant de fois que vous le souhaitez. Nos experts sont très réactifs. D'ailleurs, ne soyez pas surpris si vous posez une question sur notre forum et que vous obtenez une réponse de notre fondateur et président-directeur général, David!

4. Intégration avec d'autres produits Devolutions et produits tiers

RDM propose plus de 200 modules complémentaires. Pour que tout fonctionne correctement et en toute sécurité, vous devez vous assurer d'utiliser la dernière version - donc d'avoir un abonnement à RDM valide.

C'est d'autant plus important lorsque vous utilisez RDM avec d'autres produits Devolutions, comme [Devolutions Password Server](#) (DPS). Vous risquez de rencontrer des problèmes d'incompatibilité et des bogues si vous n'utilisez pas la dernière version à jour pour les deux produits.

Besoin d'aide ou de conseils?

Si vous avez besoin d'aide pour renouveler votre abonnement à RDM ou à un autre de nos produits, ou si vous avez besoin de conseils sur l'option de licence qui correspond le mieux à vos besoins, n'hésitez pas à [nous contacter](#).