

5 raisons d'avoir une bonne solution de gestion des connexions à distance



IL Y A DES CHOSES RÉELLEMENT ESSENTIELLES QUI RESTENT DANS L'OMBRE DE L'ATTENTION MÉDIATIQUE

Aujourd'hui, le mot « essentiel » est utilisé à toutes les sauces. Les émissions de télévision ne sont plus divertissantes ou intéressantes, elles sont « essentielles ». Le nouveau biscuit aux pépites de chocolat qui contient plus de pépites que de biscuit? « Essentiel »! Sans oublier les téléphones intelligents, tablettes et appareils portables, tous plus « essentiels » les uns que les autres.

Pourtant, il y a des choses réellement essentielles qui restent dans l'ombre de l'attention médiatique. Pour des millions de professionnels et d'équipes informatiques à travers le monde, un bon logiciel de gestion des connexions à distance, c'est essentiel!

Voici pourquoi :

1. C'est un atout pour le télétravail

Avec la pandémie, il y a beaucoup plus d'employés en télétravail. Un bon logiciel de gestion des connexions à distance permet donc aux professionnels de l'informatique de rester productifs et efficaces, peu importe où ils se trouvent, que ce soit à la maison, dans les bureaux d'un client ou au siège social. Et puis, comme c'est basé sur le nuage, les professionnels peuvent travailler à partir de plusieurs appareils.

On s'excuse d'avance d'avoir à le mentionner, mais on doit préciser que, même si le pire de la COVID-19 (et ses variants) semble derrière nous, les [experts de la santé publique](#) affirment qu'on risque de vivre de plus en plus de pandémies dans les années à venir. Idéalement, on aura de meilleures stratégies pour limiter les conséquences d'ici là. Bref, les professionnels de l'informatique devraient toujours être prêts à se « revirer de bord » rapidement.

2. Ça renforce la sécurité

Demandez à un courtier immobilier quels sont les trois facteurs les plus importants dans l'évaluation d'une propriété. Il vous répondra « l'emplacement, l'emplacement et l'emplacement ». Et bien aujourd'hui, les priorités pour toutes entreprises sont la sécurité, la sécurité et la sécurité (suivies de près par la sécurité et la sécurité).

Un bon logiciel de gestion des connexions à distance doit non seulement être pratique et riche en fonctionnalités, mais doit aussi être conçu selon des normes de sécurité rigoureuses. Selon le [rapport IBM sur le coût d'une violation de données de 2021](#), le prix moyen d'une violation de données a grimpé en flèche pour atteindre 4,24 millions de dollars, soit le montant le plus élevé depuis la création du rapport il y a 17 ans. D'ailleurs, notre [portrait sur la cybersécurité dans les PME en 2021-2022](#) a révélé que 52 % des PME ont subi une cyberattaque au cours de l'année écoulée. De ce nombre, 10 % en ont subi 11 ou plus.

Les fonctions de sécurité essentielles (encore ce mot!) que vous devez rechercher dans un logiciel de gestion des connexions à distance sont :

- Le chiffrement AES-256.
- L'accès chiffré hors ligne.
- Le courtage de comptes qui fournit automatiquement des comptes d'utilisateur et d'administrateur privilégiés et offre un accès direct sécurisé aux ressources clés.
- Des paramètres de sécurité hérités qui empêchent les utilisateurs de créer des comptes (sauf si le niveau de sécurité approprié leur a été attribué).

- La possibilité de renforcer le chiffrement à l'aide d'une phrase de passe ou d'un certificat.
- La prise en charge d'un large éventail d'outils 2AF (comme Google Authenticator, Yubikey).
- La prise en charge des communications chiffrées via TLS.
- Le contrôle d'accès (basé sur le temps, sur les rôles et discrétionnaire).
- La journalisation et la surveillance pour la gouvernance, la conformité et les pistes d'audit.

3. Ça améliore la productivité

Les professionnels de l'informatique le savent mieux que quiconque : ce qu'il y a de plus précieux dans le monde des affaires (voire dans la vie) ce n'est pas l'argent, mais le TEMPS. L'argent, ça fluctue. Une journée, c'est toujours 24 heures. C'est pourquoi les professionnels de l'informatique doivent optimiser au maximum leur temps. L'inefficacité, c'est l'ennemi!

Un bon logiciel de gestion des connexions à distance permet aux professionnels de l'informatique de « faire plus avec moins », sans (et on insiste sur ce point) compromettre les performances et la qualité. À quoi bon réduire la durée d'une tâche s'il faut la recommencer?

Les principales caractéristiques des logiciels de gestion des connexions à distance qui favorisent la productivité et l'efficacité sont :

- La prise en charge d'un large éventail de technologies (comme RDP, Citrix, RVP, SSH, VMware).
- La possibilité de lancer des connexions distantes sécurisées en un seul clic en injectant directement des identifiants dans les serveurs, systèmes, applications et sites Web distants.
- La possibilité de gérer les hôtes jump et les machines internes à partir d'une plateforme unique et centralisée.
- Des « listes de lecture » qui lancent automatiquement une liste de sessions dans un ordre spécifique en un seul clic.
- Des tableaux de bord personnalisables pour que vous puissiez vous concentrer sur les informations essentielles et ignorer ce qui n'est pas important.
- La possibilité de se synchroniser avec des sources de données externes (comme AD, CSV, VMWare).
- Plusieurs outils de script de session pour récupérer des informations, effectuer une action, modifier un élément ou changer la configuration d'une session.
- La possibilité de gérer facilement les contacts.
- La possibilité d'importer ou d'exporter des sessions, des identifiants de connexion et des contacts.

4. Ça améliore le travail d'équipe

Un bon logiciel de connexion à distance s'intègre à Active Directory, ce qui garantit que chacun accède aux données les plus récentes et les plus précises (par exemple, les connexions à distance, l'accès au serveur, les informations d'identification des sites Web). Le travail d'équipe est donc efficace.

D'un autre côté, il faut que le partage d'informations d'identification et autres informations sensibles soit facile et sécuritaire. Imaginez ce scénario : Phil est un administrateur système intelligent et expérimenté, mais il a des difficultés avec un problème de bureau à distance. Il veut travailler avec Sheila, une membre de son équipe, mais il sait que le partage des paramètres de connexion par courriel ou par texto n'est pas sécurisé. Heureusement, l'entreprise de Phil dispose d'un bon logiciel de gestion des connexions à distance qui stocke les paramètres de connexion et les informations d'identification dans une base de données chiffrée et centralisée. Il demande donc tout simplement à Sheila de l'aider. Comme elle dispose des autorisations appropriées, elle se connecte à la base de données, lance une session et commence à collaborer.

Évidemment, parce qu'ils sont des superhéros de l'informatique, ils ont résolu le problème!

5. Économies d'argent et optimisation des budgets

Tel que précisé plus haut, un bon logiciel de gestion des connexions à distance permet de gagner du temps et de réduire, voire d'éliminer, les tâches fastidieuses. Les experts TI sont plus productifs (ce qui est bon pour eux) et plus rentables (ce qui est bon pour leur entreprise).

Bien que certains logiciels de connexion à distance soient très utiles et fonctionnels, ils peuvent aussi être assez coûteux. Ce n'est peut-être pas un problème pour les grandes entreprises, mais ça peut l'être pour les PME. Heureusement, il existe des solutions qui sont à la fois complètes, abordables et qui offrent plusieurs options d'abonnement pour répondre à des besoins et budgets variés.

Le mot de la fin

Les professionnels de l'informatique forment un groupe très diversifié. C'est souvent difficile de les mettre d'accord sur un sujet (pour comprendre, vous n'avez qu'à vous présenter à une conférence sur l'informatique et dire : « Dans une bataille entre Star Wars et Star Trek, qui gagne? »).

Mais s'il y a une chose sur laquelle les professionnels de l'informatique s'entendent facilement, qu'ils soient travailleurs autonomes ou salariés d'une entreprise du Fortune 100, c'est qu'un bon logiciel de gestion des connexions à distance n'est pas seulement utile, précieux ou important. C'est ESSENTIEL.

Essayez Remote Desktop Manager

Plus de 800 000 professionnels de l'informatique du monde entier font confiance à Remote Desktop Manager. Apprenez-en plus sur leurs expériences en consultant leurs [témoignages](#), puis lancez la [version d'essai gratuite de Remote Desktop Manager](#) pour découvrir comment il vous aidera à prendre en charge le travail à distance, à renforcer la sécurité, à améliorer la productivité, à renforcer le travail d'équipe et à réaliser des économies.

Pour ce qui est du débat Star Trek vs Star Wars... J'y reviendrai une autre fois!

