

Bilan de l'année 2021 de Devolutions : Deuxième partie



MAINTENANT, POURSUIVONS AVEC LE RESTE DE L'A

Nous avons commencé notre bilan annuel chez Devolutions en récapitulant les six premiers mois de 2021. Maintenant, poursuivons avec le reste de l'année!

Juillet

En juillet, de nombreuses personnes ont pris des vacances attendues et bien méritées. Malheureusement, les pirates informatiques ne font pas de pause et la cybermenace à laquelle tout le monde pensait à ce moment, c'était le rançongiciel. Pour y remédier, nous avons publié « [la multiplication des rançongiciels : La situation actuelle et comment protéger votre entreprise](#) ».

Toujours dans le domaine de la cybersécurité, nous avons dressé la liste des [5 erreurs fréquentes des PME en matière de cybersécurité et les moyens de les corriger](#). Notre vice-président, Solutions d'affaires, Maurice a publié un article intitulé « [Improving Your Security Posture](#) » dans The Record. Il s'agit d'un article incontournable pour les PME qui souhaitent en savoir plus sur trois outils fondamentaux pour protéger leurs données, leurs clients et leur réputation.

Et parlant de réputation : en juillet, nous avons annoncé avec fierté que [Devolutions est officiellement une CVE Numbering Authority \(CNA\)](#). Les CNA sont des organisations du monde entier qui sont responsables de l'attribution d'identifiants CVE aux vulnérabilités et de la publication d'informations sur les vulnérabilités dans les dossiers CVE associés. Chaque CNA a un champ de responsabilité spécifique pour l'identification et la publication des vulnérabilités. Le domaine de Devolutions couvre les vulnérabilités liées à Remote Desktop Manager et aux produits Devolutions Server.

Nous avons aussi mis deux clients sous les projecteurs – [Aptean](#) et [Wortell](#) – qui utilisent nos solutions pour faciliter l'administration, renforcer la sécurité, accroître la visibilité et assurer la conformité.

Et nous avons beaucoup ri du Sysadminotaur #108 de Patrick : [le débogage](#).

Août

La célèbre romancière Sylvia Plath a écrit quelque chose comme : « pluie d'août : le meilleur de l'été est parti et le nouvel automne n'est pas encore né. L'étrange temps inégal. »

Nous ne sommes pas des romanciers célèbres, ce qui explique sans doute pourquoi le mois d'août n'a été ni bizarre ni irrégulier. Il a été génial! Voici quelques-uns des moments forts :

Après avoir reçu de nombreuses demandes en ce sens, nous avons finalement ajouté [l'option de thème sombre dans Remote Desktop Manager pour Android](#). Le retard n'était pas dû à un manque d'attention ou d'efforts. C'est parce que nous voulions que le thème sombre soit sans faille. Nous avons également partagé plusieurs tutoriels,

notamment : [comment récupérer un coffre d'utilisateur en le transformant en coffre partagé dans Password Hub Business](#), [comment utiliser Devolutions Web Login en mode navigation privée](#) et [comment configurer le kit d'urgence dans Password Hub Personal](#).

Notre vice-président, Solutions d'affaires, Maurice, a également publié un article dans Channel Pro Network intitulé « [Never Trust, Always Verify](#) », dans lequel il donne des conseils pratiques à un nombre croissant de fournisseurs de services gérés (MSP) qui sont confrontés à un défi difficile : en raison de problèmes de sécurité ou de conformité, leurs clients ne veulent pas accorder au personnel des MSP la permission d'accéder aux réseaux et aux applications. Nous vous recommandons vivement cet article si vous êtes un MSP ou si vous êtes une entreprise qui travaille avec (ou envisage de travailler avec) un MSP.

Nous avons aussi publié un article sur une menace de sécurité que beaucoup d'entreprises, surtout les PME, négligent, soit l'importance d'avoir [une stratégie de déprovisionnement des accès lors des départs d'employés](#). De plus, nous avons ajouté un nouveau cas d'utilisation à la liste sur la [façon dont les organisations peuvent utiliser Devolutions Web Login pour remplir automatiquement les identifiants d'un site Web](#).

Microsoft a également fait les manchettes en juillet en annonçant des développements de produits majeurs pour Windows 365 et Windows 11. [Marc-Olivier a couvert ces nouvelles](#) et a mis en évidence certains des plus grands changements.

Et pour s'amuser (nous avons toujours beaucoup de plaisir ici!), on a ri et ri du Sysadminotaur #109 de Patrick : [BOYD 2](#). Il sera certainement le préféré de tous les professionnels de l'informatique qui, contrairement aux utilisateurs non techniques, ne peuvent pas travailler n'importe où sans le bon équipement de combat!

Septembre

Traditionnellement, septembre est toujours l'un des mois les plus occupés de l'année chez Devolutions et 2021 n'a pas fait exception!

Nous avons commencé le dernier trimestre de l'année en examinant [l'évolution de l'hameçonnage : pourquoi la situation s'aggrave et comment combattre cette menace](#). Saviez-vous que l'hameçonnage représente environ 80 % de tous les incidents de sécurité signalés?

Nous avons également publié ce qui est devenu l'un de nos cas d'utilisation les plus populaires, qui fournit des [conseils aux organisations pour savoir si elles doivent choisir la solution de gestion des mots de passe Devolutions Server \(auto-hébergée\) ou Password Hub Business \(inonuagique\)](#). Si vous cherchez à savoir quelle approche est la meilleure pour votre entreprise, nous vous invitons à télécharger le cas d'utilisation et, bien sûr, à nous contacter pour plus de détails.

En 2001, Jennifer Lopez chantait « [Love Don't Cost a Thing](#) », ce qui est une excellente nouvelle. Mais vous savez ce qui DOIT coûter cher? Engager des professionnels de l'informatique expérimentés et compétents! C'est pourquoi, en septembre, nous avons fait le point sur les [10 certifications informatiques les mieux rémunérées](#). Évidemment, l'argent ne fait pas le bonheur. En fait, de nombreuses enquêtes ont confirmé que l'argent n'est pas le premier facteur qui détermine la satisfaction au travail. Cependant, l'argent compte quand même (surtout si vous êtes un gamer et que vous voulez vraiment, vraiment, vraiment mettre la main sur une PS5 ou une Xbox Série X... HEY [SANTA CLOUD](#), EST-CE QUE VOUS M'ENTENDEZ?)

Toujours en septembre (voyez comme nous sommes occupés!), nous avons lancé la [nouvelle série de vidéos d'astuces pour Remote Desktop Manager sur notre chaîne YouTube](#). Yann fait un travail remarquable en explorant les caractéristiques et fonctions importantes pour aider les utilisateurs à optimiser leur utilisation de Remote Desktop Manager, y compris comment activer l'authentification multifacteur, créer un modèle de coffre, utiliser des listes de lecture pour automatiser les tâches quotidiennes, etc. Jetez-y un coup d'œil et abonnez-vous pour être informé de la sortie de nouvelles vidéos.

Pour le plaisir, nous avons fait [le point sur l'empire des machines pinball de Devolutions](#) (vous êtes toujours les bienvenus pour venir jouer!) et Patrick a créé un autre classique instantané de Sysadminotaur avec le numéro 110 : [Multifacteur](#).

Octobre

C'était en 1995. La « Macarena » a envahi le monde. Braveheart a remporté le prix du meilleur film aux Oscars (vous vous souvenez de ce [discours épique?](#)). Amazon a vendu son premier livre. Et quelque chose d'autre s'est produit cette année-là, que nous aurions préféré ne pas voir : le [mot « logiciel espion » est entré dans le vocabulaire](#). Avance rapide jusqu'en 2021 : cette menace est toujours d'actualité. C'est pourquoi, en octobre, nous nous sommes intéressés de plus près aux [logiciels espions : ce que c'est, ce qu'ils font et quoi faire pour les éviter](#).

Nous avons partagé un témoignage client sur la façon dont le [Groupe ISM utilise Devolutions Server pour permettre un accès à distance sécurisé et améliorer le service à la clientèle](#). Nous avons aussi publié un [tutoriel sur la façon de renouveler votre licence Remote Desktop Manager pour les utilisateurs uniques, les administrateurs et les NFR](#).

Nous avons également annoncé une GRANDE NOUVELLE en octobre : le rapport de l'enquête Devolutions sur le portrait de la cybersécurité dans les PME en 2021-22 était en cours! C'est la deuxième année consécutive qu'on produit ce sondage (et oui, on planifie déjà l'édition de l'année prochaine!).

Toujours en octobre, Marc-Oliver a partagé [7 conseils pour les nouveaux diplômés en informatique](#), dont l'un des plus importants, souvent mis de côté ou oublié : S'AMUSER (au moins une partie du temps). En fait, les défis et les problèmes sont sans fin dans le monde de l'informatique. Essayez simplement d'en profiter.

Et en parlant de plaisir : Patrick a créé l'une des BD Sysadminotaur les plus profondes et poétiques de tous les temps avec le numéro 111 : [Le 0b111 chanceux](#). C'est aussi l'une des bandes dessinées du Sysadminotaur les plus commentées.

Novembre

Le mois de novembre a été VRAIMENT occupé par ici, parce que nous voulions sortir les dernières mises à jour majeures de l'année pour nos produits. Nous avons eu de longues journées (et de longues nuits aussi!), mais nous avons réussi à lancer [Remote Desktop Manager 2021.2](#), [Password Hub Business 2021.2](#) et [Devolutions Server 2021.2](#).

Et ce n'était que le début! Le 17 novembre, nous avons tenu notre deuxième conférence virtuelle annuelle : Devolutions Central Online 2021. Grâce à nos conférenciers et aux participants venus du monde entier, l'événement a été un grand succès! Vous pouvez [consulter le compte-rendu ici](#). Et voici une autre bonne nouvelle : les vidéos de toutes les sessions sont désormais disponibles sur notre chaîne YouTube (cliquez [ici pour la liste de lecture](#)).

En novembre également, nous avons annoncé avec fierté [qu'Excellence Canada a décerné à Devolutions le prestigieux prix Excellence, innovation et mieux-être](#). Cette distinction est décernée aux organisations qui font preuve d'un engagement et d'une capacité supérieurs dans tous les domaines, notamment le leadership, la planification, les clients, les ressources humaines et les processus.

Vous pourriez penser qu'après un mois aussi productif, nous allions ralentir le rythme et faire une pause, mais nous avons continué sur notre lancée et publié [l'infographie](#) et le [rapport](#) (PDF) sur le portrait de la cybersécurité dans les PME en 2021-2022. L'enquête de cette année était beaucoup plus importante et plus complète que celle de l'année dernière et nous avons fourni 3 fois plus de recommandations pour aider les PME à rester en sécurité dans un contexte de risques accrus.

Tsuki ni wa, RDM ga nihongode riyō kanō ni natta koto mo happyō shimashita (traduction : En novembre, nous avons également annoncé que [RDM est désormais offert en japonais](#)).

Et si vous vous êtes déjà demandé si l'ergonomie pouvait être un handicap au lieu d'un atout, alors la BD Sysadminotaur #112 de Patrick intitulée « [Ergonomicon](#) » est pour vous!

Décembre

Et nous voici en décembre et nous nous demandons : où est passée l'année? Il semble que c'était hier que nous faisons (et hélas, qu'on ne réalisait pas) nos résolutions du Nouvel An 2021. On dit que le temps passe vite quand on s'amuse, mais quand on s'amuse ET qu'on est incroyablement occupé en même temps, il passe si vite qu'il peut faire le [Kessel Run en moins de 12 parsecs](#).

Nous avons donné le coup d'envoi du dernier mois de l'année avec une question de sondage spéciale : [quels investissements informatiques et de cybersécurité voulez-vous que « Santa Cloud » vous offre en 2022?](#) Nous espérons que vous avez tous eu l'occasion d'envoyer vos souhaits!

Nous avons aussi [comparé les rapports d'enquête 2020-2021 et 2021-2022 sur le portrait de la cybersécurité dans les PME](#) et notre directeur de l'innovation, Marc-André, a publié un tutoriel approfondi [sur la recherche de clés de registre secrètes à l'aide d'IDA Free](#). Le tutoriel de Marc-André comprend plusieurs captures d'écran et constitue une ressource exceptionnelle pour les professionnels de l'informatique qui souhaitent effectuer des tâches simples de rétro-ingénierie en utilisant uniquement la déduction logique et le bon ensemble d'outils.

Ensuite, Marc-Oliver , l'un des nombreux passionnés de jeux vidéo qu'on a ici chez Devolutions, a [publié une critique de Halo Infinite multijoueur](#) et a partagé ses réflexions sur l'état actuel des jeux AAA.

Et puisque c'est la période de l'année où l'on expose les lumières et les décorations, nous avons partagé [10 expositions spectaculaires de Noël dans le monde entier](#). Nous avons aussi publié un [message spécial](#) (ainsi qu'une photo de nous dans nos horribles pulls de Noël!) pour vous souhaiter à tous un joyeux temps des fêtes et VOUS REMERCIER d'avoir fait partie intégrante de notre année. Vous êtes les meilleurs!

Quelques réflexions en terminant

L'année a été très riche en événements ici chez Devolutions. Il y a eu des défis, mais aussi des célébrations. Et même si vous commencez à en avoir assez de nous entendre le répéter sans cesse, nous ne pouvons pas nous en empêcher parce que c'est la vérité : notre communauté d'utilisateurs est TOUT pour nous. Nous existons pour répondre à vos besoins, résoudre vos problèmes et vous aider à réussir. Croyez-nous, nous savons combien les choses sont difficiles et stressantes dans le monde de l'informatique, surtout ces dernières années. Nous sommes toujours à vos côtés, pour vous aider à maîtriser le chaos informatique.

Merci d'avoir été une partie si importante de notre voyage en 2021. Vous avez contribué à faire de cette année l'une des meilleures de l'histoire de Devolutions. Et bien que nous soyons heureux de notre croissance et de notre succès, soyez assurés que nous continuerons à innover et à élever nos standards parce que c'est ce que vous exigez et attendez de nous. Le meilleur reste à venir!