

Foire aux questions : Devolutions Server



DEVOLUTIONS SERVER EST NOTRE SOLUTION COMPLÈTE DE GESTION DES COMPTES PARTAGÉS ET DES MOTS DE PASSE

Vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions qui nous sont fréquemment posées concernant Devolutions Server :

Qu'est-ce que Devolutions Server?

[Devolutions Server](#) est notre solution complète de gestion des comptes partagés et des mots de passe, avec des fonctionnalités intégrées de gestion des accès privilégiés (PAM) pour répondre aux exigences de sécurité toujours croissantes des PME. Pour en savoir plus, [téléchargez la fiche technique](#) [PDF] et les [données techniques](#) [PDF]. Vous pouvez également [comparer les éditions](#) [ici](#).

Comment mettre à jour Devolutions Server pour avoir la plus récente version?

Vous allez devoir mettre à jour deux composants de Devolutions Server : la console Devolutions Server et l'application Web Devolutions Server (instance). Si vous souhaitez le faire vous-même, [suivez les étapes expliquées dans cet article](#). Cependant, le processus est un peu complexe et chaque étape doit être suivie à la lettre. Sinon, la mise à jour échouera. Pour éviter ça, vous pouvez écrire à notre équipe de soutien technique par courriel à ticket@devolutions.net et demander que nous fassions la mise à niveau lors d'une session à distance. Nous serons heureux de le faire pour vous, sans aucuns frais.

Comment gérer l'utilisation de Devolutions Server pour être efficace et performant?

Nous vous recommandons de séparer les sessions en plusieurs coffres. Ça rend la gestion beaucoup plus facile et efficace, parce que vous aurez des coffres différents pour les équipes et/ou les clients. Les performances de Devolutions Server sont optimales lorsque les coffres contiennent moins de 3 000 entrées. Pour plus d'informations, [consultez cet article](#).

Comment rendre l'authentification à deux facteurs (A2F) obligatoire pour tous les utilisateurs?

Nous vous recommandons fortement d'activer la fonction d'A2F pour renforcer la sécurité de votre compte. Pour savoir comment procéder, [consultez cet article](#).

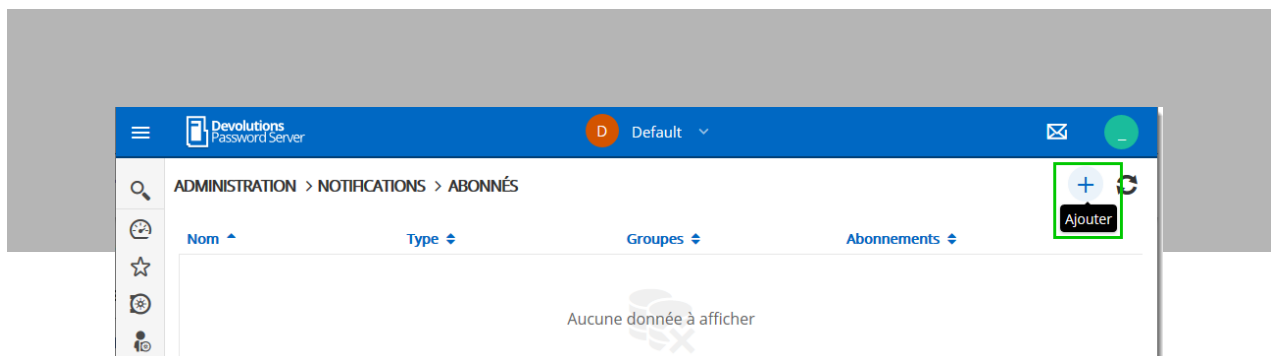
Peut-on gérer l'accès à Devolutions Server avec des groupes Active Directory (AD)?

Certainement! C'est l'une des principales fonctionnalités de Devolutions Server. Pour les instructions de configuration, [consultez cet article](#).

Peut-on recevoir une notification par courriel lorsque quelqu'un accède à une entrée?

Oui! Si une activité est détectée sur une session ou si une modification est apportée à vos groupes de sécurité, rôles ou utilisateurs, vous pouvez être immédiatement informé par courriel via le système de notifications de Devolutions Server (et également certains de nos fournisseurs d'A2F intégrés). Pour recevoir ces notifications, **il doit y avoir au moins un abonné**.

Pour [ajouter un abonné](#), cliquez sur le bouton **Ajouter**.



Remplissez les champs requis du formulaire.

Informations de l'abonné pour les notifications par courriel

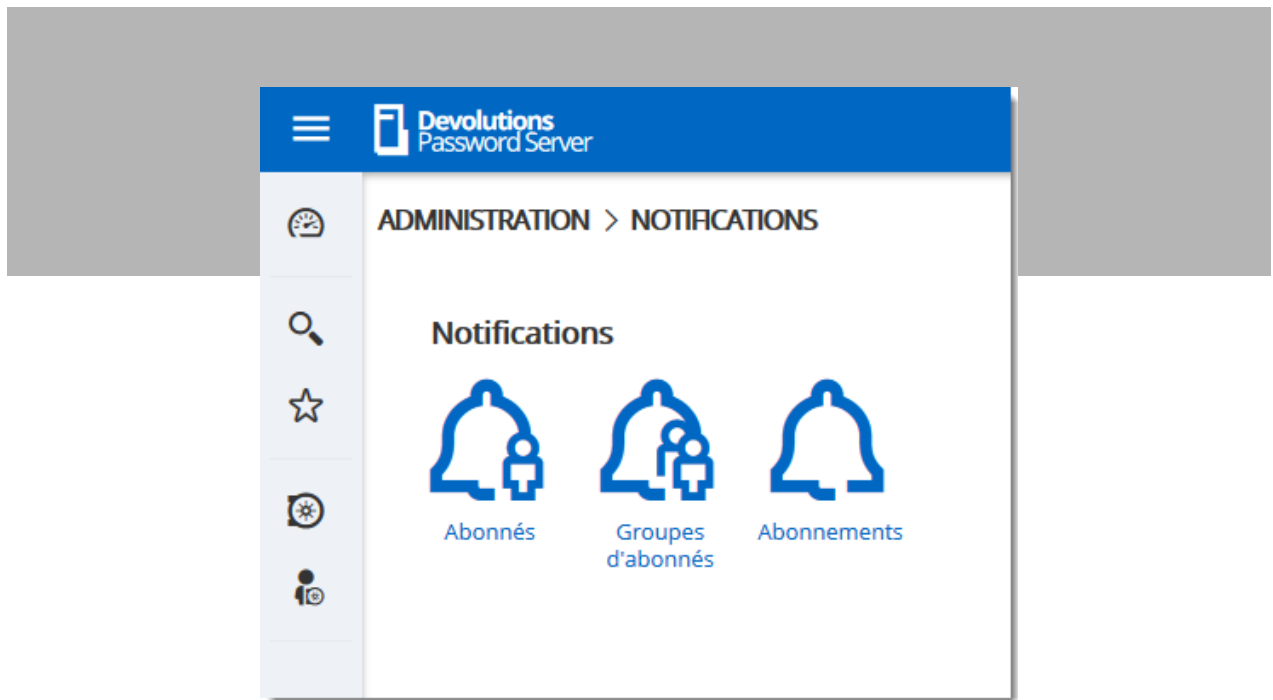
The screenshot shows a configuration window titled "Abonné" with the following fields and options:

- Nom:** Serveur Syslog
- Type:** Syslog
- CONNEXTEZ-VOUS AU SERVEUR SYSLOG**
- Utiliser par défaut
- Nom d'hôte:** syslog.windjammer.loc
- Port:** 9997
- Protocole:** TCP

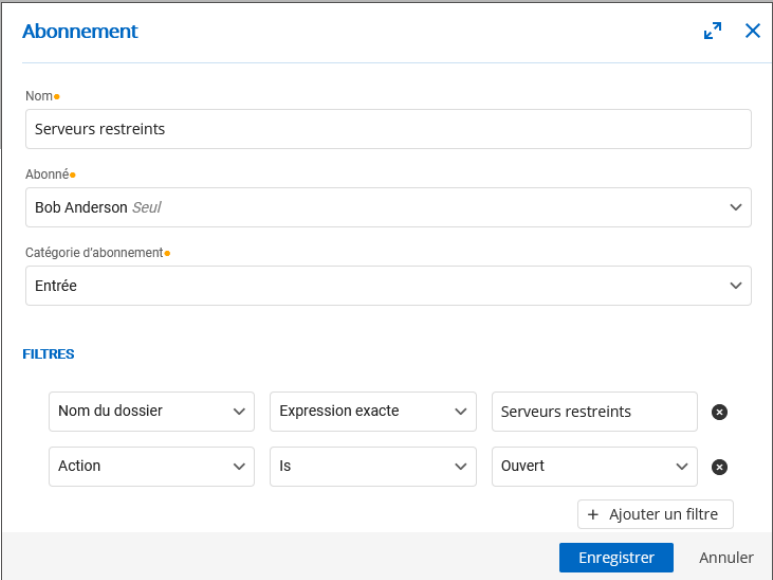
Buttons at the bottom: Enregistrer, Annuler

Informations de l'abonné pour les notifications via un serveur Syslog

Une fois que les abonnés sont créés, il est possible de recevoir des notifications par courriel à propos des activités des utilisateurs. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).



Exemple :



Abonnement

Nom •
Serveurs restreints

Abonné •
Bob Anderson Seul

Catégorie d'abonnement •
Entrée

FILTRES

Nom du dossier ▾ Expression exacte ▾ Serveurs restreints ✕

Action ▾ Is ▾ Ouvert ▾ ✕

+ Ajouter un filtre

Enregistrer Annuler

Dans cet exemple, les abonnés recevront des notifications lorsqu'un utilisateur tentera d'avoir accès à une entrée dans tous les serveurs inclus dans le dossier « Serveurs restreints ».

Important : La [fonctionnalité Courriel](#) doit être activée et bien configurée au préalable.

D'autres questions?

Si l'information dont vous avez besoin ne se trouve pas ci-dessus, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe de soutien technique, soit par clavardage en direct, par courriel, par téléphone ou en publiant un message sur notre forum. [Cliquez ici pour connaître toutes les options](#). Ça nous fait toujours plaisir de vous aider!

